



**METTE LINDGREN HELDE**

## **KULTURMÖTEN, INTERKULTURELL KOMMUNIKATION OCH KONFLIKTHANtering**

### *Undervisning och konsultverksamhet*

**Kulturmöten** handlar om vad som sker i möten mellan människor från olika kulturer - och hur vi kan bemöta varandra på ett konstruktivt sätt.

**Kommunikation** handlar om, hur man kan jobba medvetet med sin kommunikation för att skapa förändringar, för sig själv, i ett arbetslag och i en organisation. Jag jobbar speciellt med interkulturell kommunikation t.ex. interkulturell pedagogik i skolan, integrationsfrågor generellt eller helt enkelt med interkulturella utmaningar i organisationer där mångfald och kulturmöten är aktuellt. Via en medveten tillgång till, hur vi hanterar de utmaningar som finns i kulturmöten mest konstruktivt, kan mångfald göras till ett mervärde för organisationen.

**Konflikthantering** tar utgångspunkt i att konflikter finns och att det inte handlar om att undvika dem, utan hantera dem med dialog och med fokus på att bevara kontakten - utan att skada varandra. Fokus på kommunikation och eget konfliktmönster är viktigt – och jag jobbar med att skapa en grundläggande konstruktiv förmåga att hantera konflikter.

---

**Syftet** med mina uppdrag är, att ge deltagarna möjlighet för att utveckla egna kompetenser inom kommunikation generellt och i kulturmöten specifikt – samt inom konflikthantering. Detta förbättrar förmågan att samarbeta och ger tid och utrymme till att fokusera på arbetsuppgifterna. Jag utbildar för att kunna hantera den egna verktyglåda för att hantera situationer, där vår 'rymlighet utmanas' - som det ofta sker i kulturmöten och i vardagliga samarbetsituationer på arbetsplatsen.

**Metod:** Uppdrag planeras och utvecklas i tätt samarbete med uppdragsgivaren och riktas specifikt till målgruppen. Jag fäster stor vikt vid att säkra ett aktivt deltagande från kursdeltagarnas håll. Detta, i samband med en bra förmedling av de relevanta teoretiska ämnen, tycker jag ger det bästa fundamentet för en effektiv inlärningsprocess.

*Mera info på [www.helde.dk](http://www.helde.dk)*

#### KONTAKTUPPLYSNINGAR

**Mette Lindgren Helde**

*Cand.comm.*

Bohult Backagården - S - 360 73 Lenhovda

E-post: [info@helde.dk](mailto:info@helde.dk) – [www.helde.dk](http://www.helde.dk)

Tel.: 0474- 24 000 - Mobil: 070 - 25 09 108



## Referenser:

### Sverige:

- **Läkare utan Gränser.** *Maria Schutz*. Human Resources Manager. Tel.:08 556 098 14. E-post: [maria.schutz@msf.org](mailto:maria.schutz@msf.org)
- **ALMI, Växjö. Referens:** *Dea Lundqvist*. Tel. 0470-70 74 15. E-post: [dea.lundqvist@almi.se](mailto:dea.lundqvist@almi.se)
- **RFSS: REGIONFÖRBUNDET Södra Småland, Växjö. Referens:** *Harald Fredriksson*: Tlf. 070-533 48 99. E-post: [harald.fredriksson@sskl.se](mailto:harald.fredriksson@sskl.se)

### Danmark:

- **Sedan 2006 fast knuten till Center for Konfliktløsning**, Köpenhamn som undervisare och konsult. Se [www.konfliktloesning.dk](http://www.konfliktloesning.dk) **Referens:** Ledare *Jesper Bastholm Munck*. Tel. ( +45) 35 20 05 50. E-post: [jbm@konfliktloesning.dk](mailto:jbm@konfliktloesning.dk).
- **DTU – Danmarks Tekniske Universitet**, HR-avdelingen. **Referens:** Konsulent *Kamille Strouhal* [kls@adm.dtu.dk](mailto:kls@adm.dtu.dk) Tel. (+45) 45 25 71 00. E-post: [mf@adm.dtu.dk](mailto:mf@adm.dtu.dk)
- **CIRIUS**, Utdelningsdepartementet, Danmark, **Referens:** *Pia Hegner*, konsulent: Tel. (+45) 33 95 70 17. E-post: [ph@ciriusmail.dk](mailto:ph@ciriusmail.dk)
- **Vollsmoseprojektet**, Odense Kommun, Danmark. **Referens:** F.d. Sekretariatschef *Kay Jokil*, Blomsterkrogen 17 B, 2620 Albertslund. Tel.(+45) 43 64 08 43; E-post: [kayjokil@mail.dk](mailto:kayjokil@mail.dk)



## **CURRICULUM VITAE för Mette Lindgren Helde, (f. Christophersen)**

Född d. 16 mars 1965, i Frederikssund, Danmark. Bor sedan 2005 i Sverige med familjen.

### **UTBILDNING**

**1.1.1995:** Akademisk utbildning inom **medie- och kommunikationsvetenskap** med inriktning mot **spanskt språk/kultur** och **interkulturell kommunikation**. Dmitterad som magister *Cand.comm* (Master of Arts) från Roskilde Universitetscenter (RUC), Danmark.

**1993: Studier i journalistik** på Facultat de Ciéncies de la Informació, Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Spanien.

**1989 - 1991: Studier i spanska**, Romansk Institut, Köpenhamns Universitet, Danmark. **Examen, 1991.**

**1984 -1987: Studier i danska** på Institut for Nordisk Filologi, Köpenhamns Universitet, Danmark. **Examen, 1987.**

**1983: Højere Forberedelseeksamen**, (HF-student, svarande till gymnasiet) FA; Frederikssund, Danmark.

### **FORTBILDNING**

**2009: Grundutbildning inom konfliktmedling.** Center for Konfliktløsning, Köpenhamn.

**2002: Grundutbildning inom konflikthantering.** Center for Konfliktløsning, Köpenhamn.

**2003: Akademisk suppleringskurs inom Kommunikation, information och förmedling**, Köpenhamns Universitet. (15 ECTS-point).

### **ARBETSLIVSERFARENHET**

**2008 – : Anställd som universitetsadjunkt** på Lnu; Interkulturell kommunikation

**2007 - : Eget konsultföretag** inom kulturmöten, kommunikation och konflikthantering [www.helde.dk](http://www.helde.dk)

**2001 - 2005: Anställning** som **kommunikatör och konsult** i koordinationsenhet i socialt utvecklingsprogram i förorten Vollsmose, Odense Kommun (den tredjestörsta i Danmark).

**1998 – 2001: Anställd** som **lärare** på Haarby Efterskole - Europaskolen för språk och idrott. 9-10 årskurs. **Ämnen:** Spanska, danska, kulturmöteämnen och drama. Deltog i etableringen av skolan, 1998.

**1994 - 1998: Anställd** som **universitetsadjunkt på** universitet och utbildningsinstitutioner i Danmark inom interkulturell kommunikation samt inom media och kommunikationsvetenskap.

**1991 - 1996: Undervisare** i danskt språk och kultur, samt i spanska på aftonskolor och vid olika studieförbund.