



## **METTE LINDGREN HELDE**

# **KULTURMØDER, INTERKULTUREL KOMMUNIKATION OG KONFLIKTHÅNDBLING - undervisning og konsulentbistand.**

*I kulturmøder såvel som i andre situationer, hvor mennesker mødes og skal samarbejde, udfordres vores rummelighed. Vi ved, hvordan vi bør gøre i situationer, der går i hårdknude – men alligevel er det svært. Formålet med min undervisning er at give deltagerne mulighed for at få indsigt i egne og andres kommunikationsmønstre og baggrunden herfor, samt tilegne sig de relevante redskaber til at kunne kommunikere bedre og mere konstruktivt. Det forbedrer den enkeltes – og en gruppes – evner til at samarbejde og løse konflikter konstruktivt og skaber mere energi, effektivitet og arbejdsglæde.*

Jeg arbejder primært indenfor **tre områder**: Kulturmøde, interkulturel kommunikation og kompetence, samt konstruktiv konfliktløsning- og mægling

---

### **Kulturmøde**

Hvad sker der i mødet mellem mennesker fra forskellige kulturer? Hvad betyder kultur i grunden? Hvilke udfordringer er der i et samfund, på en arbejdsplads eller en skole, hvor flere kulturer skal leve sammen? Og hvordan kan vi håndtere kulturmøder konstruktivt?

#### **Stikord**

- *Kultur som begreb*
- *Etnicitet, identitet, religion*
- *Etnocentrisme og racisme*
- *Mangfoldighed*
- *Interkulturel pædagogik*
- *Borgerinddragelse i flerkulturelle sammenhænge*

### **Interkulturel kommunikation og kompetence**

Hvad karakteriserer kommunikationen, når flere kulturer er til stede? Hvad er god interkulturel kommunikation? Og hvordan udvikler vi de nødvendige kompetencer til at håndtere dette?

#### **Stikord**

- *Kulturelle værdier, normer og regler*
- *Fordomme og stereotyper*
- *Kulturelle variationer i kommunikationen*
- *Sprogets betydning i kulturmøder*
- *Kropssprogets betydning*



## Konstruktiv konflikthåndtering- og mægling

Konflikter findes. Punktum. Vi kan ikke undgå dem, men vi kan lære at håndtere dem på en måde, så vi skaber udvikling og ikke ødelægger vores indbyrdes forhold.

### Stikord

- *Konfliktforståelse- og analyse*
- *Gruppekonflikter og gruppedynamik*
- *Det konflikthåndterende arbejdsmiljø*
- *Mægling*
- *Konkret konflikthåndtering*
- *Anerkendelse som princip og metode i kommunikation*
- *Den undersøgende samtale og den svære samtale*

**Arbejdsmetode:** Hvad enten det er konsulentopgaver, workshops, foredrag eller kurser tilrettelægges disse i tæt samarbejde med rekvirenten og rettes specifikt til målgruppen. Jeg lægger vægt på at sikre en aktiv deltagelse fra kursisternes side, fordi det erfaringsmæssigt, sammen med en ordentlig formidling af det relevante teoretiske stof, er den bedste måde at tilegne sig kommunikations- og konflikthåndteringskompetencer på.

### Eksempler på rekvirenter og opgaver

- **CFK: Center for Konfliktløsning**, hvor jeg er fast tilknyttet underviser og konsulent. Her har jeg blandt andet løst opgaver for Novo Nordisk, Teknisk Skole, Hvidovre, Handelshøjskolen Nord, Egedal Kommune, Fredericia Kommune, DUF m.fl.
- **Læger uden grænser, Sverige**
- **Center for Frivilligt Socialt arbejde** Landsdækkende videns-, kompetence- og udviklingscenter om frivilligt socialt arbejde. [www.frivillighed.dk](http://www.frivillighed.dk). Weekendkurser i kulturmøder og konfliktløsning.
- **Seminarier.dk**
- **CIRIUS**, Undervisningsministeriet. Kurser for grupper af europæiske unge,
- **DTU, International Faculty Service**. Kurser for internationale forskere i kulturmøder og dansk (arbejdsplads) kultur.
- **KVINFOs mentornetværk**. København. Kurser for mentorer og mentees i kommunikation.



## **MINI- CURRICULUM VITAE for Mette Lindgren Helde, (f. Christophersen)**

F. d. 16. marts 1965, i Frederikssund, Danmark. Har siden efteråret 2005 boet i Småland, Sverige med familien.

Arbejder som selvstændig med undervisning og konsulentvirksomhed indenfor områderne:

**Kulturmøder, konflikthåndtering og interkulturel kommunikation.**

- **Uddannet** i kommunikation (cand.comm. fra RUC) med spansk som andet fag (KUA) i **1995**. Studier i journalistik ved Universitat Autònoma de Barcelona, **1993**.
- 17 års erfaring med undervisning i emnerne: **Kulturmøde og interkulturel kommunikation og kompetence**, fra efterskole- til universitetsniveau. Desuden erfaringer fra undervisning af personer, der rejser udenlands for at studere eller arbejde, samt frivillige og professionelle indenfor socialt arbejde og plejesektoren.
- **Efterskolelærer**; dansk, spansk og kulturfag på Europaskolen for Sprog og Idræt, Hårby på Fyn - medvirkede ved etableringen af skolen i 1998. (1998-2000).
- Virket fem år (2001 - 2005) i Vollsmose, Odense Kommune i et byudviklingsprogram som **projektkonsulent og kommunikationsmedarbejder**.
- Siden 2002 arbejdet med **konfliktanalyse- og konflikthåndtering**, tog grunduddannelsen i konfliktløsning ved Center for Konfliktløsning, København i 2002. Godkendt som underviser ved centret, 2006. Uddannet juni 2009 som **konfliktmægler**, samme sted. I trainée-forløb for at godkendes som mægler i efteråret 2011.
- **2006 – 2009**: tilknyttet Professionshøjskolen, København/Nordsjælland som underviser i dansk som andetsprog og kulturmøder i folkeskolen (interkulturel pædagogik).
- **Pr. 15. 9. 2006** tilknyttet Center for Konfliktløsning som **underviser**. Se evt. [www.konfliktloesning.dk/underviser](http://www.konfliktloesning.dk/underviser)
- **Pr. 1. 12 2008** ansat som **adjunkt i Interkulturel kommunikation** v. Linnéuniversitetet i Sverige.

### **KONTAKT**

**Mette Lindgren Helde**

Bohult Backegården, Bohult

S-360 73 Lenhovda

Tlf. +46 - 474 - 24 000 - Mob. +46 - 70 - 25 09 108

**E-post:** info@helde.dk

**www.helde.dk**